

Algemene voorwaarden zwemlessen zwembad Het Elderink

Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor alle zwemlessen bij zwembad Het Elderink.

1. Deelname

- a) Voor deelname aan de zwemlessen kunt u contact opnemen met de receptie van het zwembad.
- b) Na inschrijving en betaling van het inschrijfgeld ontvangt u een bewijs van inschrijving. Bij inschrijving bent u tevens verplicht een Gezinsabonnement af te nemen.
- c) Indien er voor de zwemles van uw keuze een wachtlijst bestaat, dan is de datum van inschrijving uw volgnummer.
- d) Als er een plaats beschikbaar is (komt) wordt er met u, in telefonisch overleg, een startdatum en -tijd voor de lessen afgesproken. U ontvangt een schriftelijke bevestiging met alle relevante informatie waaronder het te betalen lesgeld.
- e) Veranderen van dag en /of tijd is mogelijk. Er dient echter op de dag en tijd van uw keuze wel een plaatsingsmogelijkheid te zijn. Veranderen kan alleen in overleg met de zweminstructeur van de zwembad Het Elderink.
- f) De minimum leeftijd voor het deelnemen aan de zwemles voor het A-diploma is 5 jaar.

2. Duur tot het behalen van het A-diploma, B-diploma en C-diploma

- a) Gemiddeld doet een vijf jarig kind er 45 klokuren over om het A-diploma te behalen. Hoe jonger een kind begint met de zwemles hoe langer het duurt voordat een diploma behaald wordt. Dit heeft te maken met de motorische en cognitieve vaardigheden die nog in ontwikkeling zijn. Ook de inzet van het kind en de mate van absentie hebben vanzelfsprekend invloed op deze termijn.
- b) Na het behalen van het A-diploma doet een kind nog gemiddeld 10 klokuren over het behalen van diploma B en 10 klokuren over het behalen van diploma C.
- c) De aantallen uren zoals genoemd onder (a) en (b) hiervoor zijn slechts ter indicatie en worden door zwembad Het Elderink niet gegarandeerd.

3. Diplomazwemmen

- a) zwembad Het Elderink geeft diploma's uit van het Nationaal Platform Zwembaden (NPZ). Dit zijn landelijk erkende zwemdiploma's.
- b) Pas als uw kind voldoet aan de door de NPZ gestelde eisen van het diploma mag uw kind afzwemmen.
- c) Indien uw kind mag afzwemmen ontvangt u een schriftelijke uitnodiging met daarop de afzwemdatum en alle relevante informatie.
- d) Indien uw kind ná het examen wil doorgaan voor een vervolgdiploma, dan dient u dit i.v.m. de planning vóór het examen bij de receptie door te geven.

4. Betaling van les gelden

- a) De betaling van het lesgeld van de reguliere zwemlessen geschiedt vooruit, middels contante betaling of automatische incasso (zie in het laatste geval ook artikel 5).
- b) Zodra het lesgeld is voldaan ontvangt u een leskaart. Leskaarten lopen tot en met de vervaldatum.
- c) Indien u geen geldige leskaart kunt tonen, kan uw kind alleen aan de les deelnemen na betaling van een losse les.

- d) Voor iedere inschrijving en het diplomazwemmen worden (administratie) kosten berekend.
- e) Verandering van groep of les c.q. activiteit kan een verandering van het lesgeld inhouden.
- f) De prijs van de lessen en activiteiten wordt per 1 januari door zwembad Het Elderink opnieuw vastgesteld.
- g) Bij tussentijdse opzegging van inschrijving, b.v. bij verhuizing, hanteren wij een opzegt aan ons kenbaar te maken. U kunt opzeggen per 1e van de maand.

5. Betalingen middels automatische incasso

- a) Indien u heeft gekozen voor betaling op basis van automatische incasso, verstrekt u aan zwembad Het Elderink door ondertekening van de voorzijde van het inschrijvingsformulier, een machtiging voor het incasseren van de (maandelijkse) les gelden en/of een eenmalige afschrijving van het inschrijfgeld.
- b) Indien betaling plaatsvindt door middel van automatische incasso, dan zal deze eenmalig worden uitgevoerd. U dient ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op uw bank- of girorekening. Indien, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd, zal aan u een bedrag van € 2,50 voor de eerste herinneringsnota en € 5,00 voor elke volgende herinneringsnota aan storno- c.q. administratiekosten in rekening worden gebracht.
- c) De gelden voor de lesperiode dienen ook te worden betaald indien u, om welke reden dan ook, geen gebruik maakt van de lessen, tenzij zwembad Het Elderink u van uw betalingsverplichting heeft ontheven volgens het bepaalde artikel 6.
- d) Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, heeft de directie het recht om aan u / uw kind de toegang tot het zwembad te ontzeggen, tot het verschuldigde bedrag is voldaan.
- e) Indien u het niet eens bent met een geïncasseerd bedrag, kunt u deze incasso storneren binnen de daarvoor wettelijk geldende termijn.
- f) Indien zwembad Het Elderink genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven, zullen de rente ad 1% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, en de buitengerechtigde kosten ad 15% van de vordering vermeerderd met de vervallen rente, alsmede de gerechtelijke kosten en de kosten van tenuitvoerlegging van een verkregen rechtelijke uitspraak voor rekening van de klant komen. De deelname aan de zwemlessen wordt op grond hiervan als beëindigd beschouwd.

6. Recht op inhalen of restitutie van lesgeld

- a) De leskaart is geldig tot en met de vervaldatum. U dient altijd een geldige leskaart te tonen aan de receptie van de zwembad Het Elderink. Op officiële feestdagen (1e en 2e paasdag, Koningsdag, 5 mei in lustrumjaren, Hemelvaartsdag, 1e en 2e Pinksterdag) komen de lessen te vervallen. Deze lessen worden niet in rekening gebracht. Indien u op vakantie gaat in de periode van zes weken zomervakantie, dan bent u gedurende uw afwezigheid wél lesgeld verschuldigd.
- b) In geval van ziekte van uw kind verzoeken wij u dit door te geven aan de receptie van de zwembad Het Elderink. Indien de verwachting is dat uw kind 14 dagen ziek blijft, dient u de leskaart in te leveren bij de receptie. Verlenging van de leskaart vindt pas na minimaal 2 weken ziekte plaats. De eerste 2 weken zijn voor eigen risico.
- c) Er vindt geen restitutie van les gelden plaats. Indien er door overmacht onzerzijds géén les of activiteit kan plaatsvinden zullen wij trachten u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste lessen zal de leskaart verlengd worden. Lesgeld wordt

niet gerestitueerd. De door u eventueel geleden (gevolg)schade zal niet worden vergoed.

7. Aanvullende voorwaarden zwemcursussen “Spetterles!”

Startles

a) Vooraf gaande aan de definitieve plaatsing van het leskind in de zwemlesgroep voor het A-diploma vindt een startles plaats op een nader door het zwembad te bepalen datum en tijdstip, waarvan na afloop de resultaten met de inschrijvende ouder/verzorger worden besproken. Het advies voor het soort zwemlescursus dat daaruit volgt is bindend.

Deelnemen

b) Om deel te kunnen nemen aan de “Spetterles” cursus dient het kind minimaal 4 jaar te zijn bij de start van de cursus. Van deze leeftijdsgrens kan in bijzondere gevallen worden afgeweken.

c) Om deel te kunnen nemen aan een zwemlescursus B/C-diploma dient het kind in het bezit te zijn van het zwemdiploma A.

Betalingsverplichting voor de zwemcursussen

d) Bij aanvang van de eerste zwemles verplicht u zich het volledig verschuldigde bedrag voor de zwemcursus te voldoen. Indien u de lessen voortijdig beëindigt, vindt geen restitutie van lesgeld plaats.

8. Privacybescherming

a) Met in acht neming van de wet bescherming persoonsgegevens zal zwembad Het Elderink strikt vertrouwelijk met uw persoonsgegevens en die van het kind omgaan. Persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid van het kind verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden door zwembad Het Elderink dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. De verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek verwijderd uit onze bestanden. Door ondertekening van het contract gaat de u akkoord met het verwerken van de persoonsgegevens als hiervoor bedoeld.

9. Diversen

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Het bestuur van Stichting zwembad Het Elderink. Door gebruik te maken van het zwembad aanvaardt u deze algemene voorwaarden.